

KTS 系列产品功能手册

----远程通讯接口设置

目录

1、	功能概述	1
2、	设置方法	1
•	21 网络运营商级端沿署	1
	2.1、网络赵昌向终端攻直	1
	2.2、主机网关设置方法	2
	2.3、ETS 软件接口设置方法	4
3、	常见问题 FAQ	4

适用产品 – KTS/KAC 系列主机网关

Ver.2020.4

Copyright © 2020 上海正爵电子科技有限公司

1、功能概述

正爵KTS/KAC系列主机网关具有KNX IP Router功能和远程访问功能, 当接入互联网后,用户可将主机网关作为远程通讯接口,使用ETS进行KNX 系统的调试与下载,也便于售后维护。

如实现远程调试功能,需满足以下条件:

• 主机网关已启用远程功能且设置为KNX IP Router模式

● 所接入互联网需具有<u>公网ⅠP</u>:可通过咨询运营商或者ⅠP查询等方法进行确认。一般来说,联通或者电信通常为公网ⅠP。

• KTS/KAC系列网关必须处于<u>一级路由</u>:用户需将网关直接接入网络运营商终端设备的LAN端口,若接入交换机,可查询网关IP地址是否与网络运营商终端设备的IP地址是否处于同一网段,相同则表示网关处于一级路由, 且接入的交换机不具有路由功能及防火墙功能。

本手册详细介绍了"将KTS/KAC系列主机网关作为远程通讯接口"的设置 方法。

2、设置方法

在使用远程通讯接口前,用户需要对网络运营商终端(俗称光猫)进行端口映射、开通 KTS/KAC 相关功能和 ETS 软件的接口配置的工作。

2.1、网络运营商终端设置

用户需要进行端口映射,不同的终端设置方法略有不同,此处以北京联通 FTTH 终端为例:

China unicom@Bi	秋 态	快速配置	网络	安全	应用	管理	诊断	帮助	退出
			ALG配置	DMZ配置 虚	以主机配置 LAN端	口三层功能			帮助
动态DNS 高级NAT		状态 ⑧-> □使能	 一> 启 2-> 名 常用服 3-> 内別 4->内冈時 5-> 外网端 5-> 内网端 7-> 名称 	用 🗹 称 ETS Remote 务 192 168 13671 3671 3671 添加 17CP AND	V DP V 1, 232 PikeiPi8bid UE 192.168.1.23	- 外网端口 32 3671	内网磁口 3671	修改 删除	Î
●网上营业厅wv	vw.10010.com 🔍	网关厂商服务电	话:800-8301118	8客服热线10010) 充值专线10011			*	
① 启月	月 : 默认	勾选							
② 名称	尔 :输入	、此端L	口映射的	的名称					
③ 协议	义 : 需将	动议议	选择为T	CP和U	DP				
④ 内区	冈IP地址	: 填〉	、需要作	为远程	调试端	口的网	关IP地	业	
⑤外网	网端口:	将网关	€的内図	网端口时	央射到外	网的端	口号		
⑥内网	网端口:	3671							
⑦添加	山 : 点击	添加,	完成端	岩口映身	寸的设置				

⑧ 端口映射规则:已添加好的端口映射规则,并可进行修改和删除 添加端口映射后,需要重启网络运营商终端。

2.2、主机网关设置方法

2.2.1、启用远程:用户使用"火狐/谷歌等非 IE 内核浏览器"在局域网登陆本地主机设备,默认地址 192.168.1.232,用户名:admin,密码:123。点击"基本设置"→"网络信息",进行网络设置,确保设备可以连接互联网,设置好后点击"提交"按钮。然后点击"设备信息",选择"远程启用"选项,点击"提交"按钮确认修改,并重启主机设备。

管理首页 基本设置 系统重启			Server For Intergrations
基本设置 ▶ 启动参数 ▶ 密码设置 ▶ 阿倍设置 ▶ 审口设置 ▶ 时间校准 Database ▶ 数据备份恢复 ▶ ETS 등入	DHCP(D): 网络地址(A): 子网掩码(U): 默认网关(G):	提交 192.168.1.232 255.255.255.0 192.168.1.1	
System ▶ 主程序升级 ▶ 设备信息 ▶ 系统组地址			
管理首页 基本设置 <mark>察統重度</mark>			Server For Intergrations
基本设置			

2.2.2、设置为 KNX IP Router 模式:点击"基本设置"→"启动参数",进行 网络设置,将"接口类型"选为"By KTS",启动模式选为"KNX Router Mode", 之后提交并重启主机网关。

管理首页 基本设置 系統重合			Server For Intergrations
基本设置	0		
 > 启动参数 > 密码设置 > 网络设置 > 串口设置 > 时间校准 	①->接口类型 ②->接口地址 ③->启动樺式	Internal] By KTS	
Database	江海和町	(细地址苦位禁止双向通行 多个苦地址以近	☆半角海母隔开 加12 13)
 ▶ 数据备份恢复 ▶ ETS 导入 ▶ 完整备份 	τ⊇₩6λ/6×3		
System	事件记录	Export V	
▶ 主程序升级 ▶ 设备信息	Prog. Mode	Start	

管理首页 基本设置 募続重			Server For Intergra
基本设置			
▶ 启动参数		提 父	
▶ 密時设直 ▶ 网络设置	设备编码	BC	
 ▶ 串口设置 ▶ 时间校准 	远程启用		
Database	主版本号	4.20E_2.0_201903200955	
▶ 数据备份恢复	设备型号	KTS1-mini-IP	
▶ ETS 导入	Modules	67,34,31,26,112,	
System	Firmware	20190301	
 ▶ 主程序升级 ▶ 设备信息 ▶ 系统组织地 	固件升级	Update	

Copyright © 2020 上海正爵电子科技有限公司

2.2.3、注册远程账号:用户打开 www.kanonbus.com 进行注册,点击 Register 进入注册页面,填写相关信息后(带*为必填项),即可完成注册。 其中,用户账号仅支持中文、英文、数字、下划线等组合且不能为纯数字, 长度必须大于4个字符,且不能使用 admin、test 等名称,密码长度必须大于4个字符。"用户手机"则需填写真实手机号码,用于密码找回。

Cloud Login
UserName or Device Code
Password
Password Login
New User Register
用戶账号 (*)
用户密码 (*)
画复密码 (*)
设备编码 (*)
真实姓名 (*)
用户手机(*)
Hjrhshi
11-BB

2.2.4、查看公网 IP 地址: 注册成功后,再次返回 <u>www.kanonbus.com</u>, 用户可以使用注册好的管理员用户名进行登陆。

登录后,确认①"设备状态"为绿色"Online",同时记录②当前设备的公网 IP 地址。当网络运营商终端重启后,公网 IP 会改变,请重新登录并记录公网 IP。

Cloud 设备管理 Logout						
设备编码	①->设备状态 ()->设备WAN IP	设备LAN IP	远程调试	设备端 -> 云端	
BC DODON HOSE 7500F 设备操作记录	Online	114. 114. 2020-04-19 13:31:0	192.168.1.232 提交	调试设备	选择文件 未选文件 手动上传 自动	

2.3、ETS 软件接口设置方法

用户在 ETS 中新建远程通讯接口:

Overview Bus	talogs Settings	KNX
Connections Interfaces Options Options Monitor Group Monitor Bus Monitor Diagnostics Unioad Device Device Info Individual Addresses Programming Mode Individual Address Check Line Scan	Current Interface	LP Tunneling Name S-> ETS Remote Individual Address G-> 15.15.3 Server G-> 114.4 meria in Port G-> 3671 Network Address Translation O-> G/ Connect using NAT mode Der If is after to entire the interface. Sore If is after to entire interface. If is after to entite. If is after to

① Add: 添加一个通讯接口

- ② IP Tunneling: 类型选择为IP Tunneling
- ③ Name: 为通讯接口命名, 需与其它接口名称不同
- ④ Individual Address: 主机网关的物理地址, 可不填写
- ⑤ Server: 填入公网IP地址
- ⑥ Port: 填入在网络运营商终端设置好的外网端口号
- ⑦ Connect Using NAT Mode: 勾选此选项

⑧ Test:测试按钮,请切换至另一网络(如建立的手机热点等)进行 连接测试,如远程通讯成功,在左边会出现绿色OK字样。之后即可通过主 机网关进行远程下载及维护。

3、常见问题 FAQ

(1) 正爵主机网关IP地址如何与现场网络环境处于同一网段?

Step.1 通过笔记本电脑使用有线或者无线连接现场网络,记住通过 DHCP获取的IP地址网段(如: 10.11.1.xxx)和网络相关信息;

Step.2 通过网线将笔记本电脑与正爵主机网关直连,在Windows操作系统中,打开本地连接属性(控制面板→网络和Internet→网络和共享中心→更改适配器类型→以太网→右键选择"属性")选择"Internet协议版本

(TCP/IPv4)",点击"属性",按照下图进行设置(IP地址与正爵主机网关处于同一网段,且不同于192.168.1.232即可),设置完成后点击确定保存;

○ 自动获得 IP 地址(O)	
●使用下面的 IP 地址(S):	
IP 地址(I):	192.168.1.100
子网掩码(U):	255 . 255 . 255 . 0
默认网关(D):	192.168.1.1

Step.4 重启后将网关连接至现场网络路由器/交换机中,即可通过现场网络环境访问正爵主机网关。

(2) 用户无法连接远程通讯接口?

使用管理员账号登陆<u>www.kanonbus.com</u>, 查看云端页面的"设备状态":

• 如为红色Offline

Step 1 请在现场依次检查:

A) 设备是否处于断电状态

B) 设备是否与现场网络设备相连接

C) 设备RUN指示灯是否处于正常状态(常亮)

Step 2 如上述均处于正常状态,请检查现场网络情况:

- A) 路由器或者交换机是否断电
- B) 现场网络是否连接至互联网
- C)网络参数/主机网关的网络参数是否被修改,导致二者设置不匹配
- D) 主机网关基本设置→设备信息中的"启用远程"是否勾选

Step 3 如以上均处于正常状态, 主机网关仍然处于离线状态, 请联系我 司技术人员。

• 如为绿色Online

Step 1 确认调试电脑与网关处于不同的网络环境中,检查ETS中接口设置的公网IP是否与主机网关连入的公网IP一致,且映射端口是否正确(光猫重 启后公网IP会改变)

Step 2 如上述参数一致, 请确认在添加端口映射后是否重启网络运营商 终端

Step 3 确认主机网关是否处于一级路由

Step 4 如以上均处于正常状态,仍然无法进行远程通讯,请联系网络运营商确认所使用网络是否为公网IP并检查网络问题。

(3) 用户建立远程通讯后,无法通过ETS进行远程程序下载,并且 群组监视器无数据?

Step.1 请联系现场人员检查KTS/KAC主机网关是否接入KNX系统,且"启动参数"是否选择为"By KTS"

Step.2 检查现场KNX系统是否正常。

上海正爵电子有限公司

上海市宝山区罗宁路1288弄联东U谷12B-501室

http://www.kanontec.com

E: support@kanontec.com

T: 4008-216-843